

## TCP - Serveis Turístics i de Viatges - Amadeus

El curs de Reserves del sistema Amadeus està dirigit a persones que vulguin treballar en el sector turístic i aeronàutic. Aquest curs oferix la possibilitat d'optar a un lloc de treball on és necessari conèixer el sistema Amadeus de reserves de bitllets. El coneixement d'aquest sistema obre les portes per aconseguir ocupació en agències de viatges, tour operadors i en empreses aèries. Aquest curs els ensenyarà el funcionament teòric de tot el sistema Amadeus i se'ls oferirà la possibilitat de comprovar l'ús de les reserves en la pràctica per a ser capaces d'emprar-lo diàriament en el seu futur lloc de treball.

### Requisits:

Idiomes: Nivell d'anglès mig-alt.

Informàtica: Coneixements a nivell usuari

Nivell cultural mig

### Continguts:

Transaccions bàsiques

Serveis aeris

Transaccions de lloguer de cotxes

Transaccions d'hotels

Transaccions de cues

Fitxer de clients

Transaccions de Tarifes

Targeta d'embarqui

Informació agències

### Duració i horari:

Aquest curs té una durada de 50 hores i en ocasions s'amplia el temari, arribant a durar fins a 65 hores. L'horari s'estipula en funció de qui vagi dirigit el curs, a treballadors o a aturats.